



Photo : Caroline Roy



POLITIQUE  
FAMILIALE  
ET DES AÎNÉS

## MOT DU MAIRE



La présentation de notre Politique familiale et des aînés est l'occasion pour moi d'exprimer l'importance que prennent la qualité de vie et le bien-être des familles et des aînés d'East Hereford. Cette politique nous fournit un plan d'action pour maintenir notre population et en assurer la croissance. De plus, le développement du mont Hereford et son rayonnement sur le plan régional est un projet important et stimulant pour la communauté.

Afin de répondre aux nouvelles réalités des familles, le processus de la mise à jour de la politique familiale municipale nous amène à développer et améliorer les services qui leurs sont offerts en planifiant les actions en leur faveur pour les trois prochaines années. Déjà, on retrouve une offre de loisirs intéressante qui s'adressent à tous les membres de la famille et nous avons une politique d'accès à la propriété originale pour qui voudrait s'installer à East Hereford, nous offrons gratuitement un terrain pour y construire leur maison. Favorisés par le type d'économie dans notre municipalité et grâce à la collaboration de nos entreprises qui offrent des emplois d'été, les jeunes d'ici ont la possibilité d'obtenir des emplois saisonniers.

La démarche Municipalité amie des aînés (MADA) nous a permis d'accorder plus d'importance à la présence des aînés dans notre municipalité. Elle nous incite à les aider à demeurer à domicile tant qu'ils le souhaitent et de les soutenir dans leurs initiatives. Nous avons par ailleurs apprécié le soutien financier reçu du ministère de la Famille et des Aînés dans la cadre de son programme d'accréditation MADA. Cette démarche nous a donné l'occasion de prendre le temps d'écouter les citoyens et de réfléchir à l'amélioration de la qualité de vie des aînés à East Hereford.

Je remercie tous les Héréfordéens qui ont pris part aux activités de consultation et mes collègues du conseil municipal pour l'intérêt manifesté au cours de la démarche. Un merci tout spécial à Madame Sonia Côté pour son dévouement, aux membres du Comité Famille MADA ainsi qu'à Madame Diane Lauzon Rioux qui ont veillé à la bonne marche de cette initiative.

Nous comptons sur votre engagement bénévole pour animer nos activités futures et mener à bien nos projets en faveur des familles et des aînés d'East Hereford.

**Richard Belleville**  
Maire d'East Hereford

Dans ce document, le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte et, lorsqu'il y a lieu, désigne aussi bien les femmes que les hommes.

## MOT DE LA

## PRÉSIDENTE

La démarche de la Politique familiale et des aînés découle de la volonté de réaliser diverses actions en vue d'influencer positivement la vie des familles et des aînés et de mieux répondre à leurs besoins respectifs. Elle est aussi le résultat tangible de la volonté municipale de considérer davantage les aînés dans la grande famille d'East Hereford.

La Municipalité a mis sur pied le Comité Famille MADA afin de mener à bien les travaux d'élaboration de la Politique familiale et des aînés. Le comité est constitué de citoyens représentatifs des différents types de familles et d'aînés et de comités locaux. Reconnus pour leur connaissance du milieu, les membres du comité ont su donner l'heure juste à propos de la communauté et l'ont représentée avec dynamisme. Je souhaite les remercier chaleureusement pour leur dévouement, leur motivation et leur sens du partage.

Se réunissant à neuf reprises, le comité a également mobilisé plus d'une cinquantaine de citoyens lors de consultations publiques,

permettant ainsi de confirmer l'engagement communautaire des Héréfordéens et de déterminer des orientations précises pour le plan d'action 2013-2015.

J'aimerais remercier notre formateur, monsieur André Langevin, membre du Carrefour action municipale et famille, qui a su orienter la démarche.

Je remercie également Loisirs East Hereford et le Club Les Joyeux Aînés pour leur collaboration lors des consultations.

Nous avons beaucoup de travail à venir... alors quiconque souhaite prendre part à ce beau projet de société est chaleureusement invité à se joindre à nous!

**Sonia Côté, Présidente du Comité Famille MADA**

### Le Comité Famille MADA

**Sonia Côté**, élue responsable des questions familiales et des aînés (RQFA)  
**Christina Désorcy**, citoyenne  
**Roma Fontaine**, citoyen  
**Diane Lauzon Rioux**, directrice générale de la municipalité  
**Eva Marchesseault**, citoyenne  
**Marielle Marcotte**, citoyenne  
**Marielle Marquis**, citoyenne

### Les travaux du comité ont été soutenus par :

**André Langevin**, formateur de Carrefour action municipale et famille  
**Sylvie Masse**, chargée de projet de la Politique familiale municipale - Municipalité amie des aînés (MADA)  
**Marie Champagne**, rédactrice  
**Julie Villeneuve**, réviseure



## INTRODUCTION



Photo : Sonia Côté

Déjà à l'écoute des besoins des familles de son territoire avec sa politique familiale adoptée en 2006, la Municipalité d'East Hereford souhaite intégrer dans sa politique la réalité des personnes âgées qui font, elles aussi, partie de la richesse de sa petite communauté. Le Québec des prochaines décennies laisse présager un nombre croissant de personnes de 65 ans et plus qui seront de plus en plus actives et en santé. Ils souhaiteront continuer de prendre part au milieu de vie qui les entoure.

La Politique familiale et des aînés devient un cadre de référence pour outiller les instances de la municipalité dans l'orientation de leurs actions, dans le but d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés.

La présente politique se veut simple et accessible afin de faciliter sa lecture et sa compréhension. Elle est composée de trois sections : d'abord, elle présente les grandes lignes du portrait des familles et des aînés qui a servi de base à la réflexion, ensuite elle décrit les principes sur lesquels se fondent la Politique familiale et des aînés et enfin, elle propose des actions concrètes à mettre en œuvre d'ici 2015.

## PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ

East Hereford a déjà beaucoup à offrir aux familles et aux aînés de la municipalité. Elle travaille constamment à leur bien-être en assurant l'amélioration constante des infrastructures, tout en soutenant les initiatives locales visant l'ensemble de sa population. La municipalité est une petite communauté dynamique portée par des gens qui aiment se rencontrer et créer des liens. Située au pied du mont Hereford, un environnement exceptionnel au cœur des Appalaches, la municipalité est animée par la beauté de sa nature et de l'accueil de ses citoyens.



Photo : Marnyse Audet

## LES SERVICES DONT LES FAMILLES ET LES AÎNÉS BÉNÉFICIENT

Le centre communautaire de la municipalité héberge divers services : le bureau municipal, la bibliothèque, le centre d'accès communautaire à Internet (CACI) et la salle des Joyeux Aînés.

La municipalité offre plusieurs plateaux sportifs tels un terrain de tennis, un terrain de balle, une surface multifonctionnelle, des modules de jeux et des sentiers de ski de fond, facilitant ainsi la pratique de sports variés.

Le mont Hereford permet la pratique d'activités de plein air comme la randonnée, le vélo de montagne, l'ornithologie, la chasse et la pêche, la raquette et la motoneige.

## LA POPULATION HÉRÉFORDÉENNE EN BREF

- La Municipalité d'East Hereford compte **277 habitants** (2011)
- De ces 277 habitants, **45 enfants** sont âgés entre 0 et 14 ans (2011)
- **85 familles** habitent le territoire d'East Hereford. De celles-ci, on dénombre **40 familles** qui ont des enfants, **35 couples** qui sont sans enfants à la maison et **10 familles** qui sont monoparentales (2011)
- Du côté des ménages de 65 ans et plus, une dizaine d'aînés sur 15 vivent seuls au domicile (2011)
- L'âge médian de la municipalité est de **41 ans**, plaçant la municipalité parmi les plus jeunes de la MRC de Coaticook (2011)

## DES CITOYENS ENTREPRENANTS

La culture du sapin puise ses sources à East Hereford au début du siècle. Le premier marché connu remonte à 1914, alors que quelques producteurs offraient comme revenu d'appoint leurs sapins naturels coupés. Au fil des ans, l'importance économique et culturelle de la culture du sapin de Noël s'est intensifiée au cœur de la communauté. Aujourd'hui, plusieurs producteurs planifient et gèrent la production de sapins de Noël de la graine au produit fini, ainsi que toute une production connexe. Cette industrie florissante permet aux jeunes Héréfordéens de ne jamais manquer de travail pendant la saison estivale et la proximité des États-Unis favorise une exportation vers les foyers de nos voisins économiques importants de notre municipalité.



Photo : Plantations Réal Beloin

# LA POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS

Même si l'âge médian reste l'un des plus jeunes de la MRC de Coaticook, la population d'East Hereford vieillit et la réalité des familles est en constante transformation. Pour une communauté de sa taille, la mobilisation des bénévoles, la participation aux activités et le maintien de la vie municipale sont des enjeux importants afin de conserver le dynamisme d'un milieu où il fait bon vivre.



Photo : Maryse Audet

## DES ORIENTATIONS DÉTERMINANTES POUR LA POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS

Cinq orientations proposent une ligne directrice influençant les actions visant les familles et les aînés d'East Hereford :

- Accroître le sentiment d'appartenance des familles et des aînés pour tisser des liens et créer une plus grande cohésion au sein de la municipalité;
- Rendre accessibles les services et les installations existantes afin d'adopter et de maintenir de saines habitudes de vie;

## DÉFINITION DE LA FAMILLE

La Politique familiale et des aînés place au centre de ses actions une définition de la famille qui, de nos jours, ne représente plus seulement une vision traditionnelle d'une mère, d'un père et de leurs enfants. La définition retenue par le Comité Famille MADA fait appel à une vision inclusive et non discriminatoire de la famille, mettant de l'avant les valeurs d'unité, d'entraide, de respect, d'ouverture et de soutien.

« La famille est un groupe de personnes dont le véritable but est d'aider, de respecter et de soutenir ses membres, peu importe leur âge, leurs choix sociaux et leur culture. Ils souhaitent s'entendre et se comprendre afin de vivre en harmonie. Les aînés font partie intégrante de la famille, car ils en sont le centre. Ils rassemblent et maintiennent les membres de la famille ensemble. »



Photo : Sonia Côté

- Favoriser le maintien à domicile de nos aînés, dans une volonté de répondre aux désirs des aînés de vieillir à domicile et pour permettre à la municipalité de garder ses citoyens présents et actifs;
- Veiller au bien-être des familles en demeurant à l'écoute des besoins auxquels la municipalité peut répondre;
- Permettre aux familles d'évoluer dans un environnement sécuritaire, dans une responsabilité collective afin que chacune et chacun se sentent en sécurité.

# LES MESURES DE LA POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS

Une série de mesures campant la famille et les aînés au cœur des préoccupations municipales avaient été adoptées en 2006 lors de la première politique familiale de la municipalité. Voyant l'impact positif sur la vie des familles, le conseil municipal les a reconduites afin de poursuivre son objectif d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés. Pour plus de précisions, nous vous invitons à communiquer avec la Municipalité d'East Hereford.



Photo : Maryse Audet



Photo : Johanne Bélisle

- Cadeau en argent pour chaque nouveau-né :
  - 200 \$ pour le premier enfant;
  - 300 \$ pour le deuxième enfant;
  - 500 \$ pour le troisième enfant et chacun des suivants;
- Participation financière de la municipalité à la Fête régionale de la famille de la MRC de Coaticook;
- Aide financière représentant 50 % des coûts d'achat aux familles qui s'engagent à utiliser des couches de coton, jusqu'à concurrence de 200 \$;
- Participation et promotion du programme « Une naissance, un livre »;
- Aide financière pour les services d'animation estivale de 25 % du coût d'inscription pour une famille ayant 2 enfants inscrits et de 50 % pour celle ayant 3 enfants et plus;
- Politique d'accès à la propriété : l'octroi gratuit d'un terrain, sous certaines conditions;
- Entente portant sur l'utilisation des équipements de loisirs et de culture de la Ville de Coaticook;
- Entente scolaire-municipale;
- Disponibilité des locaux municipaux à la communauté;
- Participation financière et promotion du transport adapté et en commun;
- Panier d'accueil aux nouveaux arrivants;
- Site Internet de la municipalité;
- Promotion des organismes communautaires de la MRC dans le bulletin d'information Le Fouineur;
- Encouragement à organiser un exercice d'incendie à la maison.

# LE PLAN D'ACTION 2013-2015

## LES CHAMPS D'INTERVENTION

Sous la responsabilité municipale, quatre champs d'intervention influencent le quotidien des familles et des aînés.

### LES LOISIRS OPTANT POUR

La valorisation d'activités tant sportives que culturelles qui réunissent les familles et les aînés, leur permettant de vivre des moments de qualité; Une qualité de vie pouvant jouer un rôle déterminant dans le choix d'habiter la municipalité.

### LA VIE COMMUNAUTAIRE, VOULANT

Renforcer le sentiment d'appartenance;  
Soutenir le développement de service aux familles et aux aînés;  
Stimuler de saines habitudes de vie.

### L'HABITATION, QUI DONNE DE L'IMPORTANCE

Au maintien à domicile des aînés.

### LA SÉCURITÉ, PRIORISANT

L'augmentation du sentiment de sécurité des familles et des aînés dans les espaces publics tels que les parcs, les rues, les divers équipements, etc.

## PLAN D'ACTION 2013-2015 DE LA POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS D'EAST HEREFORD

	OBJECTIFS		ACTIONS	RESPONSABLES (R) ET PARTENAIRES (P)	2013	2014	2015
LOISIRS	Contribuer au bien-être physique des aînés et des familles		Augmenter l'offre d'activités en plein air et d'activités intérieures pour les familles	R : Loisirs East Hereford P : Circuits Frontières, Sentiers de l'Estrie, Ligue des Petits Bonshommes	✓	✓	✓
			Soutenir les aînés dans la mise sur pied d'un programme d'entraînement	R : Élu responsable des loisirs R : Agent de développement en loisir de la MRC P : Comité Famille MADA, Municipalité	✓	✓	✓
	Stimuler les moments de rencontre		Organiser une fête familiale et des aînés en septembre	R : Comité Famille MADA P : Loisirs East Hereford Municipalité, Pompiers	✓		
	Développer une offre d'activités culturelles pour les familles et les aînés		Sonder la population pour concevoir une offre d'activités culturelles pour les familles et les aînés (cours, ateliers, sorties, etc.)	R : Club les Joyeux aînés R : Bibliothèque municipale P : Agent de développement culturel de la MRC, Table de concertation des aînés	✓		
VIE COMMUNAUTAIRE	Contribuer à la création d'un lieu de rassemblement pour les familles, les enfants, les adolescents et les aînés		Encourager la mise sur pied d'un lieu de rencontre pour les familles et les aînés	R : Comité ad hoc P : Comité Famille MADA, Loisirs East Hereford	✓	✓	✓
	Répondre aux besoins des familles et des aînés		Assurer la présence d'un service de garde en milieu scolaire	R : Commission scolaire des Hauts-Cantons P : Municipalité, Comité Famille MADA		✓	
			Organiser une cuisine collective enfants – parents – aînés	R : Comité Famille MADA P : Partenaires pour les saines habitudes de vie, Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook (CAB)	✓	✓	✓
Accroître le sentiment d'appartenance des citoyens		Soutenir l'organisation du souper paroissial	R : Comité de gestion St-Henri P : Comité Famille MADA	✓			
HABITATION	Favoriser le maintien à domicile des aînés		Soutenir les services aux aînés des organismes communautaires de la MRC	R : Comité Famille MADA R : Municipalité P : CAB, Service d'aide domestique, Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook (APHC), ACTI-BUS	✓	✓	
SÉCURITÉ	Créer un milieu de vie de qualité et sécuritaire		Instaurer un éclairage adéquat aux croisées des chemins dans la zone rurale, entre autres le chemin des Côtes, le chemin de la Rivière et le chemin Beloin	R : Élus municipaux P : Responsable du Programme des GES pour l'économie d'énergie de la MRC	✓	✓	✓

## LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE

La Politique familiale et des aînés reflète la volonté de situer la famille et les aînés au centre des décisions. La réalisation du plan d'action 2013-2015 sera chapeautée par le Comité Famille MADA qui assurera à la fois son suivi ainsi qu'un bilan continu des actions. Il ajustera au besoin le plan d'action afin de l'adapter aux nouvelles réalités et aux besoins vécus par les citoyennes et les citoyens. Tout au long, le travail en partenariat du conseil municipal et des comités locaux agissant sur le territoire d'East Hereford sera essentiel.



Photo : Sonia Côté.

## CONCLUSION

Depuis longtemps engagée à veiller au bien-être de sa communauté, la Municipalité d'East Hereford met de l'avant encore une fois son « réflexe famille » avec cette présente politique. Elle va même de l'avant en incluant maintenant une nouvelle réalité : celle de nos aînés. Grâce à la démarche MADA, une nouvelle façon de concevoir la famille a été pensée, permettant ainsi d'ouvrir davantage vers des actions plus inclusives de sa population.

Cette politique n'est pas une fin en soi. Pour qu'elle se maintienne actuelle et en évolution tout au long de sa mise en application, l'ensemble des citoyens de la municipalité doit se mobiliser et s'approprier cette politique. Voilà un beau défi qui s'annonce.

## TÉMOIGNAGES

« East Hereford est mon coin de pays où je vis et je travaille depuis 41 ans. J'y suis attaché. Mes liens familiaux et d'amitié sont ici. En plus, j'aime la nature, je peux cultiver mes fleurs, embellir la municipalité et je suis très fier de participer à la vie municipale. »

**Roma Fontaine** du Club Les Joyeux aînés d'East Hereford



Photo : Marlyse Audet.

« Ma grand-mère reste proche, alors je peux avoir des câlins tant que je veux... Nous avons de bons amis, nous allons tous jouer à la balle l'été, à la patinoire l'hiver, on se connaît bien et on aime être ensemble. »

**Les enfants** du service de garde  
« Chez Annie »



Photo : Marlyse Audet.

## RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE (2009). Portrait de santé de l'Estrie et de la MRC de Coaticook, 125 p.
- CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE (2012). 1001 mesures pour les aînés. [en ligne], 20 p.
- CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE (2009). Guide d'information sur la politique familiale municipale, Bibliothèque nationale du Québec, 4e mise à jour, 71 p.
- CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE (2010). Outil de formation pour la démarche Municipalité amie des aînés (MADA), 47 p.
- CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE L'ESTRIE. Portrait socio-économique de la MRC de Coaticook, mai 2009, 105 p.
- MRC DE COATICOOK. La politique régionale de la famille de la MRC de Coaticook, version révisée, 2006, 80 p.
- STATISTIQUE CANADA. Profil des communautés de 2011.

# MUNICIPALITÉ D'EAST HERFORD

15, RUE DE L'ÉGLISE  
EAST HERFORD (QUÉBEC) J0B 1S0  
TÉLÉPHONE ET TÉLÉCOPIEUR : 819 844-2463  
COURRIEL : DLRIOUX@MUNICIPALITE.EASTHEREFORD.QC.CA

[WWW.MUNICIPALITE.EASTHEREFORD.QC.CA](http://WWW.MUNICIPALITE.EASTHEREFORD.QC.CA)



Photo : Nancy Gagnon



Photo : Daniel Cyr

